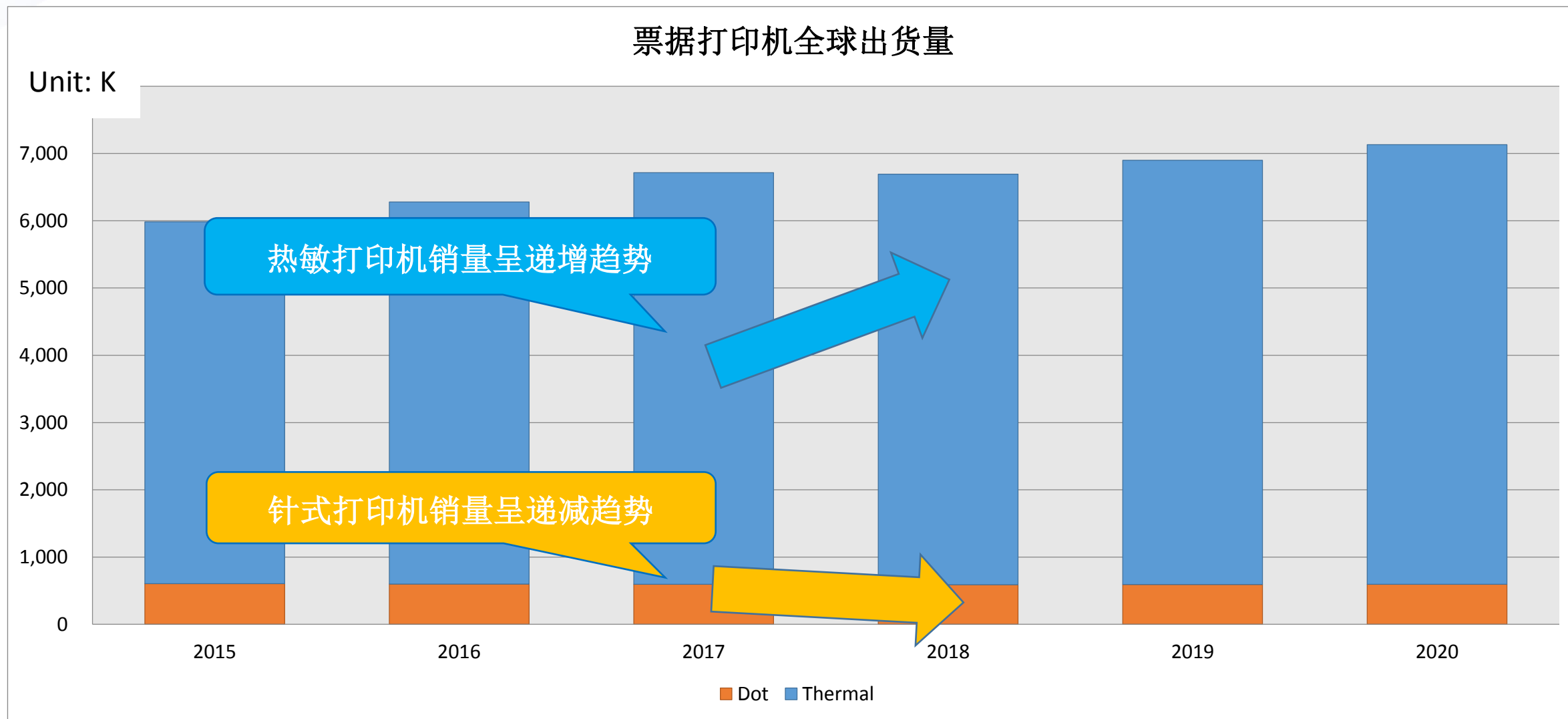


Epson TM-T60 产品介绍

一、票据打印机全球发展趋势

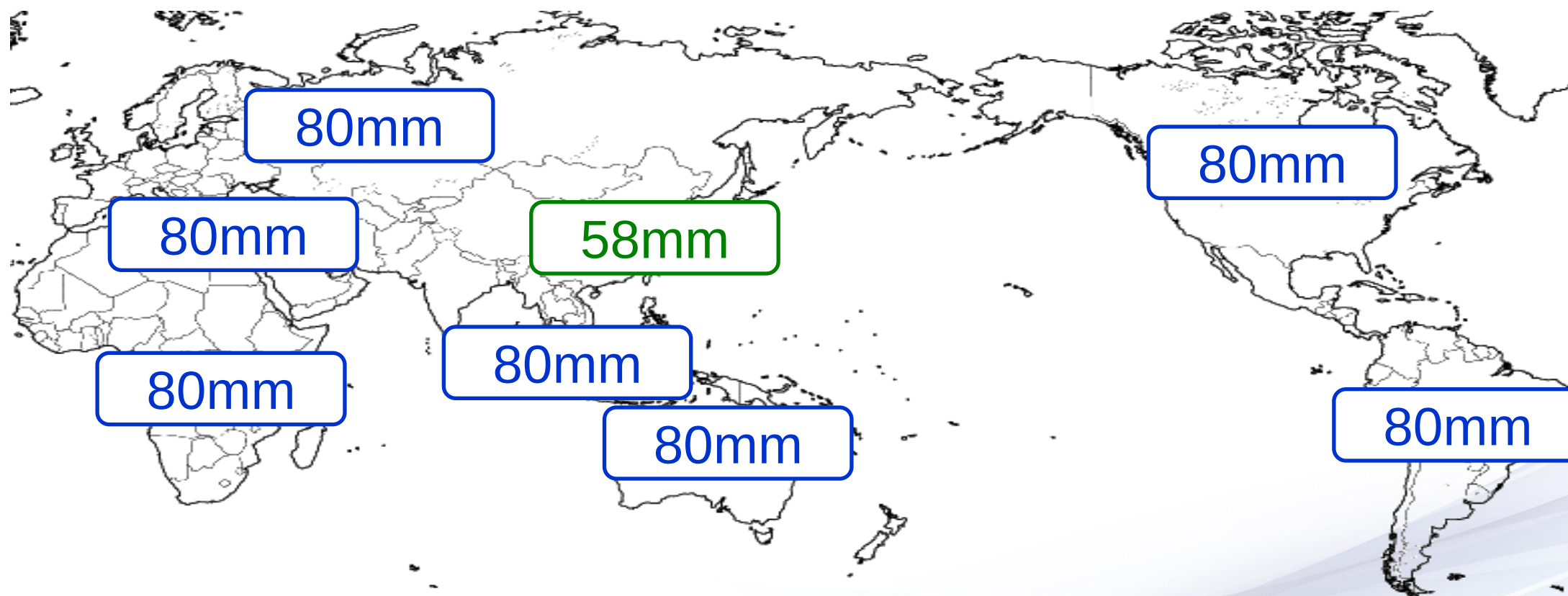


一、票据打印机全球发展趋势

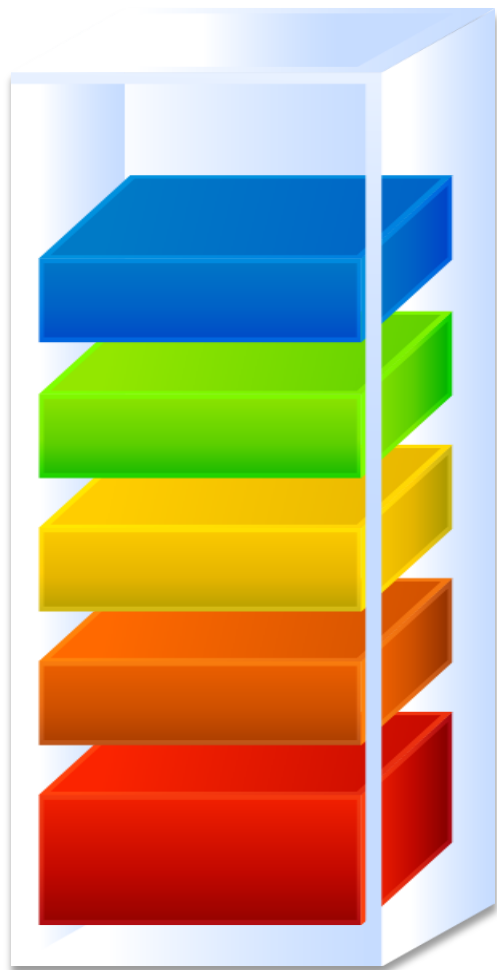
热敏票据打印机(58mm/80mm)

除去中国和日本，其他国家均普遍采用80mm热敏打印机

→ 80mm是全球盛行的热敏打印方案



一、票据打印机全球发展趋势



80mm热敏方案·经销商受益点

- ▶ 更高的利润 vs 58mm*
- ▶ 服务客户广泛，提升收益
- ▶ 打印方案优化，增进客户关系
- ▶ 产品品质稳定，减少售后维护成本
- ▶ 产品功能多元，如二维码打印、省纸等



Logo打印 (Utility)

EPSON
EXCEED YOUR VISION



二维码打印 (Driver)

(555) 555 - 5555
SHIOJIRI BEACH, 12

强调字体 (F/W)

TAX INCLUDE

#ORD 000 -REG 6- 12/12/1111 11:11:11
QTY ITEM TOTAL
1 LRG ORANGE 2.25
4 YASHI NUGGETS 2.40
1 PREMIUM YASHI SALAD 3.50
3 YASHI BURGER 10.50
1 LRG YASHI FRENCH FRIES 1.75
1 SMILE 0.00

SUB TOTAL 20.40
TAKE OUT TAX 3.06

Total 23.46

双倍字体 (F/W)



Logo打印(Utility)

二、EPSON 打印机产品优势

客户价值：对终端用户

➤ 高效稳定，返修率低，保证用户业务持续进行

*平均维护率 3% （设备购置后最初两年间）

➤ 可靠耐用，打印机寿命长，降低用户整体使用成本

使用爱普生打印机，用户可节约长期设备投资

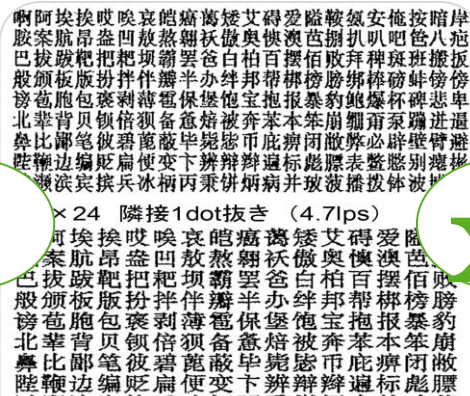
*根据终端用户调研，EPSON打印机平均使用寿命(年)：5年

使用寿命计算



350张/天

X



长度15cm/张

X



1904天

=



*打印头寿命100km

$$100\text{km} / (15\text{cm/张} \times 350\text{张/天}) = 1904\text{天} / 365 \text{ 天/年}$$

||

- *数据来源：TM-T60规格参考手册。
- 建议使用EPSON指定品牌耗材。
- 如果使用指定纸以外的打印纸，可能导致打印质量降低，损坏打印机，损坏打印头等严重问题。



5.2 年

二、产品优势

客户价值：对合作伙伴

- ▶ **降低维护频率，节省维护成本**
 - ▶ 得益于爱普生打印机的产品品质
 - ▶ 高可靠性和高耐用性
- ▶ **有效减少打印机返修时间，省时·省心**
 - ▶ 得益于爱普生覆盖全国的服务网络
 - ▶ 爱普生全国授权服务中心：56个



硬件设计

- 精细化零件设计，耐用性高；
- 主板金属构件防护，电磁兼容等级高；
- 切刀含铬镀涂层，不易磨损，可靠性高；

EPSON



软件支持工具

- 驱动程序

1. APD (Windows printer driver)
2. OPOS/OPOS for .NET
3. JavaPOS for windows/Linux
4. Virtual port driver虚拟接口驱动程序

- 平板POS的软件开发包

1. 支持平板POS的SDK(iOS / Android / Universal Win apps)

- 易用工具

1. InstallNavi (随身CD中自带)
2. Utility
3. Epson Monitoring Tool
4. Epson Net Config

可视化向导方便用户安装

打印机配置工具(如 logo, 维护数据计数等)

打印机状态远程监控工具

网络工具包(如IP地址配置等)

驱动程序：EPSON

项目	EPSON	功能描述
条形码 二维码 打印	○	条形码打印(11种) 二维码打印(5 种)
状态监控 (Status API)	○	能够及时的从主设备中获得打印机的状态
记录跟踪	○	能够跟踪打印机的工作情况发送历史记录 有益于在运行中提供服务支持
虚拟端口驱动程序	○	接口兼容性：基于串口的指令集能够转换成USB口
软件开发包	iOS Android Windows	EPSON 能够支持所有类型的操作系统

应用程序：EPSON

项目	EPSON	功能描述
状态监控	○ (多台打印机)	除Windows驱动程序的状态监控，EPSON也拥有远程监控程序来管理多个打印机。
维护信息	○	能够记录打印机的工作情况 1) 累计打印行数 2) 累计纸张的载运距离 3) 累计切刀的斩断频率 打印机序列号& F/W ver 跟踪

三、终端用户问题

1. 降低长期运营费用
2. 连接线容易脱落
3. 厨房打印丢单

爱普生解决方案---问题① 降低长期运营成本

自动 省纸功能(ARP) 12月底生效 (TBD)

- 页眉页脚节省空间 (0/25/50/75%)
- 行间距和段间距节省空间 (0/25/50/75%)
- 条码高度节省空间(0/25/50/75%)

FRESH MART
HIGH-SPEED, HIGH PERFORMANCE

THE STORE 1234 (555) 555 - 5555
STORE DIRECTOR - John Smith

7/01/07 16:58 6153 05 0191 134
ST# 5521 OP# 00000001 TE# 01 TR# 07747

400042500429 OHEIDA 3PK SPRING	9.99 R
400040110480 3 CUP BLK TEAPOT	9.99 R
400039945189 EMERIL GRIDDLE/PAN	17.99 R
400040738916 LOGITECH PSP HEAVY	4.99 R
400040674092 TRIPPO	8.99 R
400038133484 BLK LOGO PRINTED ZO	7.99 R
400040958178 AQUA MICROTERRY SC	6.99 R
400040493484 3DL BLK FF DRESS	16.99 R
400042107550 LEVITATING DESKTOP	7.99 R
400042941246 **Blue Overprint P	2.99 R
400038865013 BLACK CHECK SAND P	2.99 R
400035176280 REPOSE 4PCPM CHOC	5.49 R
400041562275 BROOKSTONE 4 PC/PM	4.99 R
400042078287 caz 5 statoku edg	4.99 R
400039061377 WESTGATE BLACK 25	59.99 R

*** SUBTOTAL 180.35
*** TAX 16.68
*** TOTAL 197.03
*** CASH 200.00
*** CHANGE 2.97

Up to 30% reduction

典型厨房打印案例模拟

- ✓ 打印量: 2 卷/天
- ✓ 卷筒纸费用: RMB3/卷 (约)
- ✓ 省纸: 节省30%

→成本节约: $2 \text{ roll} \times \text{RMB}3 \times 365 \text{ day} \times 30\%$
=RMB657/年

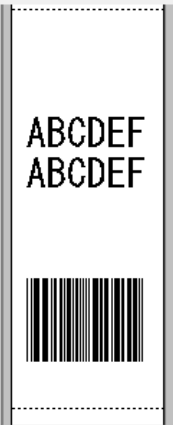
爱普生解决方案---问题① 降低长期运营成本

- 实用场景

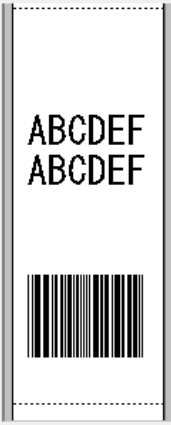
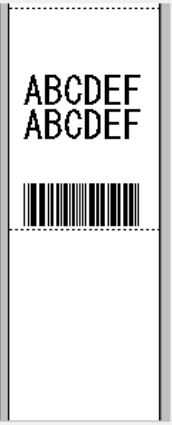
Default

多余上空白削减:	正常:	纸张节约:
禁用		
下空白削减:		
禁用		
行间隔削减率:		
不削减		
换行削减率:		
不削减		
条码高度削减率:		
不削减		

25%

多余上空白削减:	正常:	纸张节约:
启用		
下空白削减:		
启用		
行间隔削减率:		
25%		
换行削减率:		
25%		
条码高度削减率:		
25%		

50%

多余上空白削减:	正常:	纸张节约:
启用		
下空白削减:		
启用		
行间隔削减率:		
50%		
换行削减率:		
50%		
条码高度削减率:		
50%		

75%

多余上空白削减:	正常:	纸张节约:
启用		
下空白削减:		
启用		
行间隔削减率:		
75%		
换行削减率:		
75%		
条码高度削减率:		
75%		

爱普生解决方案---问题② 连接线问题

连接线缆挂钩设计；

固定USB/Ethernet线；
同类产品没有挂钩设计；

电缆挂钩



爱普生解决方案—问题③ 打印丢单

线路原因：

1. 厨房环境中存在电源电压不稳和静电现象

爱普生解决方案

1. 爱普生独特的设计以产品的高耐用性来应对厨房的不利使用环境（设计见第10页）

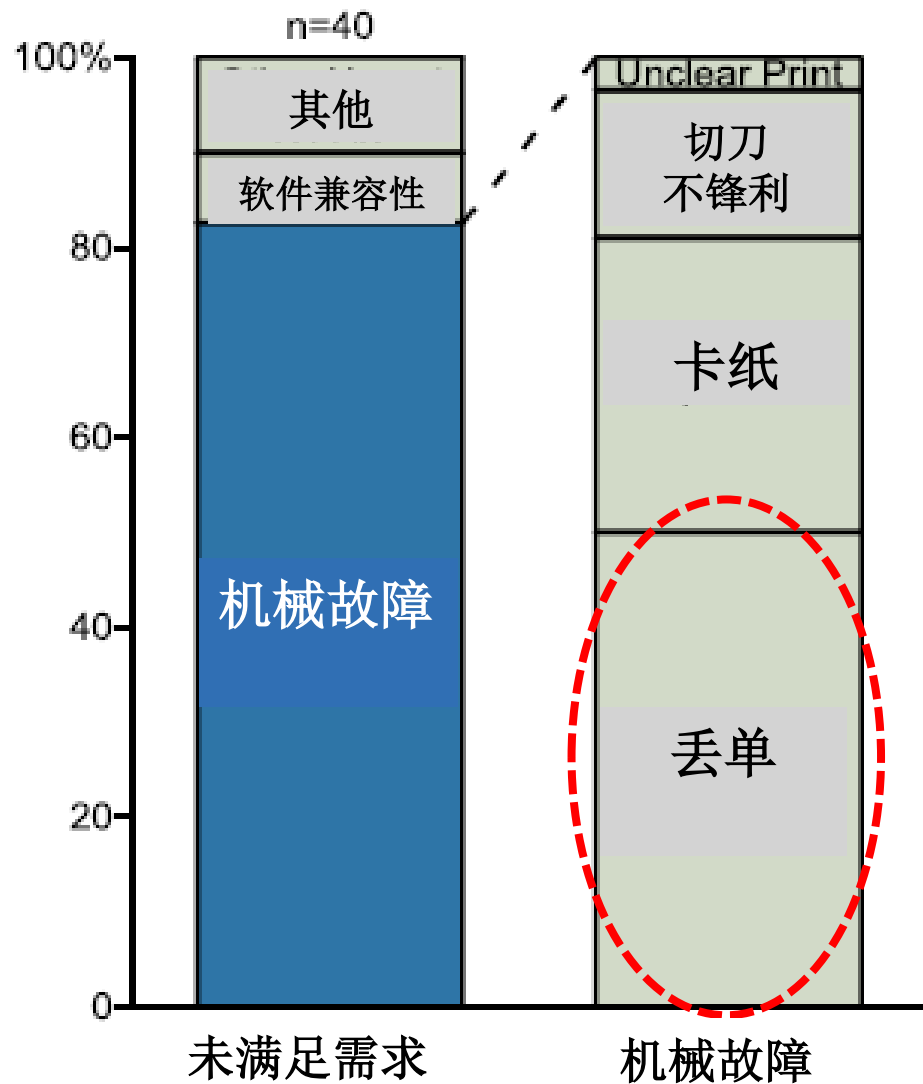
2. 自动状态反馈功能

➤ 指令设置：GS a n *TM-T60 规格书 (145页)

➤ 打印错误时，申请重新打印

某品牌打印机终端用户调研反馈

打印机最经常发生的故障是什么？



某品牌打印机的终端用户调研：

- 40个有效用户调研
- 32 个终端用户反应经历过打印机故障
- 餐饮客户普遍反馈并希望得到改善的问题是 **“丢单”**

丢单错误

- 打印任务未能到达厨房从而产生丢单情况
- 厨师得不到订单造成餐厅运营失误
- 使用者不清楚发生丢单原因是来自电脑还是打印机

EPSON从问题根本进行分析，并制定解决方案

1. 打印记录的跟踪

EPSON打印机的驱动程序 能够跟踪数据并发送历史数据。

Win XP:{System Drive}:/Documents and Settings/All Users/Application Data/EPSON/devicecontrollog/{printer name}

Win 7 or later:{System Drive}:/Program Data/EPSON/devicecontrollog/{printer name}

→进入上面的文件夹并发送文件给SI（或者服务中心）

2. 打印记录分析

可追寻的打印记录能够帮助用户区分丢单错误来自电脑还是打印机。

谢谢聆听！

深度合作，共赢未来！